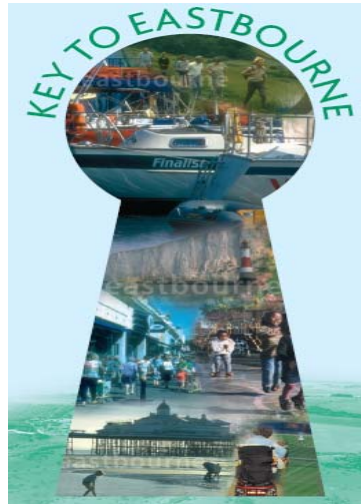




مشارکت طرح ایستبرن
همکاری با هم

کلید شهر ایستبرن



FARSI

اطلاعات مندرج در این برگه به زبانها و اشکال دیگر
موجود می باشد

شهرداری ایستبرن
(www.eastbourne.gov.uk)
Town Hall, Grove Road
Eastbourne, BN21, 4UG
تلفن: 01323 410000
فکس: 01323 410322

مرکز تماس متقاضیان:

برای کسب و دریافت اطلاعات درباره ارائه خدمات توسط
شهرداری

01323 410000 1 Grove Road, BN21 4TW

01323 415218 دسترسی برای افراد معلول
ارائه اطلاعات، خدمات و راهنمایی درباره دسترسی برای افراد
معلول

01323 761093 اماکن دفن و قبرستانها
01323 3006715 مالیات مسکن شهرداری
01323 415802 سازمان مسکن ایستبرن همز لیمیتد
ارائه خدمات مسکن برای مستجران شهرداری

01323 415021 انتخابات/ثبت نام
ارائه خدمات و اطلاعات برای رای دادن

01323 410051 خدمات اضطراری (خارج از ساعات اداری)
تلفن اطلاعات خدمات شهرداری ایستبرن و خدمات اضطراری
خارج از ساعات اداری برای تعمیرات و نو سازی مساکن
ایستبرن همز ، والدن و ایستبرن لایف لاین

01323 410000 بهداشت محیط زیست
01323 415239 بزرگراه ها
ارائه اطلاعات و توصیه درباره خیابان ها، پیاده روها و
مسیرهای دوچرخه در ایستبرن

01323 415323 بی خانمانی
01323 415807 مزایای مسکن
ارائه کمک برای پرداخت اجاره و دیگر هزینه های مسکن و
همچنین ارائه اطلاعات درباره دریافت کمک هزینه های زندگی

01323 410000 برنامه ملی دسترسی (برای افراد معلول)
(توالتهای قابل دسترسی)

01323 415210 برنامه ریزی

01323 415229 جمع آوری زباله / نظافت
برای دریافت جدول زمانی جمع آوری زباله و دیگر اطلاعات

تلفنهای مهم و ضروری

01323 415229 **بازیافت و زباله سبز**
ارائه اطلاعات و خدمات درباره چگونگی ونحوه بازیافت
زباله های منزل و زباله های سبز باغچه
08716 630031 **مرکز اطلاعات توریستی**

شهرداری ایست ساسکس

(www.eastsussex.gov.uk)

ساختمان شهرداری کانتی هال، County Hall

St Anne's Crescent, Lews BN7 1SG

01273 481261 **فکس:** **01273 481000** **تلفن:**

0845 6080191 **پارکینگ مخصوص افراد معلول**
پروژه ای که در طی آن برای پارکینگ وسایل نقلیه به افراد
معلول تخفیف تعلق می گیرد.

01323 463440 **خرید با اطمینان**
فهرست خدماتی که توسط سازمان استاندارد تجاری ارائه
می شود

01323 737294 **خدمات و اطلاعات درباره کودکیاری (KITES)**
ارائه اطلاعات و توصیه به روز درباره کل تسهیلات خدمات
کودک یاری

01273 481000 **بخش آموزش و پرورش**
ارائه اطلاعات، توصیه و راهنمایی درباره مدارس محلی و
مراکز آموزشی در منطقه ایست ساسکس

کتابخانه ها

کتابخانه ها علاوه بر ارائه کتاب، سی دی و نوارهای ویدئو،
خدمات اطلاع رسانی از قبیل استفاده از کامپیوتر، کتاب های
جامع، روزنامه های ملی و محلی و مجله ها را نیز در اختیار
مردم قرار می دهند.

کتابخانه مرکزی استبرن

01323 434206 Grove Road BN21 4TL

کتابخانه همدون پارک (Hampden)

01323 502485 Brodrick Close BN22 9NQ

کتابخانه لانگنی (Langney)

01323 761214 110 Kingfisher Drive BN23 7RT

کتابخانه شهر قدیمی (Old Town)

01323 649964 191 Victoria Drive BN20 8QJ

اداره ثبت احوال، تولد، ازدواج و فوت

Town Hall

01323 415051 Eastbourne BN21 4UG

خدمات تامین اجتماعی

کمک به افرادی که به خدمات بیشتری نیازمند هستند و یا به افراد دردمند جامعه که بتوانند به صورت مستقل زندگی کنند.

0845 608 0191

کمکهای اجتماعی به افراد بالغ

01323 747373

خدمات خانواده و کودکان

0845 608 0193

روشنایی خیابانها

جهت گزارش خرابی چراغ خیابانها

01323 463420

استانداردهای تجاری

توصیه های رایگان درباره خدمات و کالاهای تجاری به مصرف کنندگان و کارو کسب در منطقه ایست ساسکس.

مزایای زندگی

0845 712 3456

کمک هزینه ایاب و ذهاب

0800 882 200

خط تلفن اطلاعات مزایای زندگی

0800 243 355

خط متن تلفنی مزایای زندگی

01253 856123

مزایای پرستار خانگی

0800 302 1444

خط تلفن مزایای کودک

0845 302 1474

خط متن تلفنی مزایای کودک

0845 712 3456

مزایای زندگی افراد معلول

0845 722 4433

خط متن تلفنی مزایای زندگی افراد معلول

01323 415807

مزایای اجاره مسکن

01323 413000/0845 6060 234

مرکز کاریابی کلان

St. Annes House

2 St. Annes Road BN21 3XX

(www.jobcenterplus.gov.uk)

ارائه خدمات به افرادی که به دنبال شغل هستند و یا در حال دریافت مزایای زندگی هستند.

0845 6055 255

خط متن تلفنی مرکز کاریابی کلان

0845 6060 265

خدمات بازنشستگی

0845 6060 285

خط متن تلفنی خدمات بازنشستگی

0845 300 3900

معافیتهای مالیاتی – تلفن اطلاعات

01323 413000

مزایای سن کاری

0845 915 1515

سوخت زمستان – تلفن اطلاعات

0845 601 5613

سوخت زمستان – متن تلفنی اطلاعات

تجارت

اتاق بازرگانی ایستبرن و حومه (EDCC)

01323 641144

(www.eastbournechamber.co.uk)

ارائه کمک و خدمات به صاحبان کار و کسب در ایستبرن و حومه

تلفنهای مهم و ضروری

آژانس سرمایه گذاری منطقه ایستبرن و حومه (EDEAL)
01323 489800 (www.edeal.org.uk)

ارائه دهنده اطلاعات و توصیه های رایگان محرمانه تجاری

انجمن مهمانسرا های ایستبرن (EHA)

01323 726756 (www.eastbournehotels.org.uk)

تضمین می کند که اعضای این انجمن همواره ارائه دهنده خدمات
بی نظیر باشند و از استاندارد و تسهیلات بالایی برخوردار باشند.

فدراسیون کار و کسب کوچک

c/o Ken Stevens, 1st floor suite

01323 482018 3 High Street, Polegate BN26 5HA

گروه فشار که از صاحبان کار و کسب کوچک و افرادی که کار
شخصی دارند، حمایت و دفاع می کند.

ارگانهای مذهبی و فرهنگی

بنیاد فرهنگی افراد سیاه پوست

07846 331 277

تلفن تماس: اورول سمپسون

Email: everol.sampson@googlemail.com

ترویج میراث فرهنگی افراد سیاه پوست توسط هنر، موزیک،
تفریحات سالم، ورزش و آموزش و پرورش با هدف ایجاد روابط
بهنر بین اقشار مختلف اجتماع محلی.

کلیساهای متفق در ایستبرن

01323 638744

تلفن تماس: مارتین رلف

تعداد شصت کلیسا از اقصاء نقاط ایستبرن برای دعا و نیایش
روزهای یکشنبه و همچنین در طول هفته منتظر شما هستند.
فهرست مکان و جدول زمانی این جلسات را می توانید از مرکز
اطلاعات توریستی دریافت نمایید.

شبکه اجتماعات فرهنگی در ایستبرن (ECCN)

01323 735772

واحد های چهار و شش

86A Cavendish Place BN21 3RR

ارگانهای اجتماعی و شبکه های فرهنگی با هدف حمایت، ترویج
و تجلیل فرهنگهای بین المللی موجود در شهر ایستبرن

انجمن اجتماع چینی تبارها در ناحیه ایستبرن

c/o 4 Galveson Close

07771 527 867

Eastbourne BN23 5RH

ارائه خدمات به اجتماعات محلی ایستبرن مخصوصاً ترویج
فرهنگ، میراث و زبان چینی تبارها که در منطقه ایستبرن سکنی
گزینند.

جماعت یهودیان ایستبرن

دبیر بزرگوار، کنیسه

01323 484135 22 Susans Rd, Eastbourne BN21 3TJ
نیایش طبق مراسم ارتدکس در روزهای تعطیل و عید از ساعت
10 صبح به بعد در کنیسه.
برای کسب اطلاعات بیشتر با دبیر بزرگوار کنیسه تماس حاصل
فرمایید.

جماعت یهودیان مترقی ایستبرن

01323 725650 Email:epjcong@aol.com

مرکز فرهنگ اسلامی ایستبرن

Ashford Square, Eastbourne BN21 3TX

خدمت به اجتماع مردمان مسلمان در ایستبرن

انجمن شونار بنگلا

07891 695 379 تماس با: هارون میاه/ علی حسن
07958 133 999 این انجمن در جهت تامین آموزش و پرورش، کمک مزایای
زندگی و پیشرفت و ترویج اجتماع افراد بنگلادشی تبار در ایست
ساسکس فعالیت می کند.

خدمات اضطراری

مواقع اضطراری

999 (آمبولانس، آتش نشانی، پلیس و نگهبان ساحلی)
0845 988 1188 آژانس محیط زیست - اعلام خطر سیل
0845 130 8855 آتش و نجات از حریق (غیر اضطراری)
0800 111 999 اعلام گاز - اضطراری
0845 607 0999 پلیس (غیر اضطراری)
01273 483435 پلیس - متن تلفنی
0800 555 111 جلوگیری از جنایت (تلفن رایگان)
موسسه مستقل خیریه جهت جلوگیری از جنایت در اجتماع

اشتغال

مرکز کاریابی کلان

01323 413000/ (www.jobcentreplus.gov.uk)

0845 6060 234 2 St Annes' Rd BN21 3XX

ارائه خدمات به افرادی که به دنبال شغل و یا در حال دریافت
مزایای زندگی هستند.

0845 6055 255 مرکز کاریابی کلان - متن تلفنی

تلفنهای مهم و ضروری

عمومی

نگهداری و تعمیرات

01323 415355
به افراد بالای 65 سال سن و معلول کمک می کند که منزل شان را تعمیر و مرمت کنند. این سازمان همچنین جهت دریافت کمک مالی به متقاضیان توصیه های لازم را ارائه می دهد.

مقاطعه کار

01323 724433
فهرست مقاطعه کاران محلی که از لحاظ استاندارد تجاری از قبل ارزیابی شده اند را به صورت رایگان در اختیار متقاضیان قرار می دهد.

پاسداری از اهل محل

07733 480858
به ما کمک کنید که به پلیس ایستبرن در جهت جلوگیری از جنایات در ایستبرن کمک کنیم.

توصیه مصرف انرژی (تلفن رایگان)

0800 316 2805
ارائه کمک و توصیه درباره گرم نگهداشتن منزل و دریافت مزایای مالی برای پرداخت هزینه های انرژی مصرف شده در منزل.

اداره مالیات و گمرک

0845 366 7856 (www.hmrc.gov.uk)

میانجیگری

01323 442781
کمک و خدمات رایگان برای افرادی که با همسایه شان مشکل دارند.

0845 722 3344 (www.postoffice.co.uk) اداره پست

0845 722 3355 اداره پست متن تلفنی

تندرستی

بیمارستان عمومی منطقه

01323 417400 Kings Drive, Eastbourne

01323 414944 بخش اضطراری

01323 403546 دندانپزشک (جهت ثبت نام)

0845 4647 دکتر خانواده (جهت ثبت نام)

(www.nhs.uk)

اطلاعات و راهنمایی جهت ثبت نام با دکتر خانواده

0845 606 4647 دکتر خانواده – متن تلفنی

01323 449170 خدمات دندانپزشک اضطراری

ارائه خدمات دندانپزشکی خارج از ساعات کار اداری

NHS Direct (خدمات پزشکی 24 ساعته)

0845 46 47 (www.nhsdirect.nhs.uk)

توصیه های محرمانه پزشکی 24 ساعته که توسط تلفن به متقاضیان ارائه می گردد

01323 435886 توصیه به افراد مریض و خدمات مربوطه
ارائه خدمات، اطلاعات و توصیه به متقاضیان NHS جهت
عرض پیشنهادات و حل مسائل

خطوط تلفن یاری رسانی

0845 769 7555 دائم الخمرهای بی نام
020 7403 0888 آل انان
ارائه کمک و خدمات به اعضای خانواده و دوستان افرادی که با
مشروبات الکلی مشکل دارند

01323 738390 پشتیبانی از پرستاران خانگی
0800 1111 خط تلفن یاری رسانی به کودکان
ارائه کمک محرمانه به کودکان و نوجوانان از طریق خط تلفن
24 ساعته

01323 642942 همدردی از عزاداران
ارائه خدمات دلجوئی برای اشخاص عزادار که بدلیل فوت
نزدیکان خود مایل هستند توسط تلفن با یکی از کارمندان این نهاد
صحبت کنند و از حمایت‌های عاطفی بهره‌مند شوند.
0808 2000 247 خشونت خانوادگی- خط تلفن 24 ساعته
خط تلفن یاری دهنده جهت ارائه خدمات و اطلاعات محرمانه
برای افراد نیازمند به پشتیبانی عاطفی.

01273 604 604 معتادان بی نام
0300 100 1234 مشاوره خانواده
مشاور روابط خانواده، توصیه و وساطت بین طرفین توسط تلفن
و یا حضوری

01323 735555 سماراتنز
13 Bolton Road, Eastbourne, BN21 3JT
(ساعات کار 10 صبح الی 10.30 شب) jo@samaritans.org
اشخاص نا امید که زیر فشار عصبی هستند می توانند از این نهاد
که خدمات محرمانه و پشتیبانی عاطفی 24 ساعته ارائه می دهد،
استفاده نمایند.

0845 790 9090 سماراتنز (ملی)

0845 3899 528 دفاع از مظلومان
اشخاصی که مورد ضرب و شتم نژادپرستانه و یا دیگر جنایات
قرار گرفتند می توانند از خدمات رایگان و محرمانه این نهاد
بهره مند شوند

0845 3030 900 خط تلفن دفاع از مظلومان

تلفنهای مهم و ضروری

وسایل نقلیه عمومی

- 01323 415181** کارت تخفیف بلیط اتوبوس سراسری
بلیط اتوبوس رایگان برای افراد واجد شرایط
اطلاعات راه آهن ملی
- 0845748 4950** (www.nationalrail.co.uk)
0845 605 0600 اطلاعات راه آهن ملی: متن تلفنی
- 01323 416416** شرکت اتوبوسرانی استیج کوچ (ایستبرن)
اطلاعات سفرهای برون شهری – شرکت تراول لاین
- 0871 200 2233** (www.travelline.org.uk)
مسیر و جدول زمانی وسایل حمل و نقل عمومی

مراکز ورزشی/اماکن شنا

- 01323 505080** باشگاه ورزشی Bannatynes Fitness Ltd
Willington Drove BN23 6QH
- 01323 647683** مرکز ورزشی Cavendish Sports Centre
Eldon Road BN21 1UE
Curves (مخصوص بانوان)
- 01323 648831/0800 1300 544** باشگاه ورزشی David Lloyd Leisure
3 Cornfield Lane BN21 4NE
- 01323 509802** پارک ورزشی ایستبرن
Broadwater Way BN22 9PZ
- 01323 649214** انرژری (مخصوص بانوان)
Cross Levels Way BN21 2UF
- 01323 722266** کلوپ ورزشی فیتنس فرست
66 Grove Road BN21 4UH
Sovereign Harbour
- 0870 898 8165** مرکز ورزشی همدون پارک
Pevensey Bay Road BN23 6JH
- 01323 509859** آیسوسپا (Isospa)
Brodick Road BN22 9RQ
Sovereign Centre, Royal Parade
- 01323 738822** استخر شنای ماتکومب (Motcombe)
BN22 7LQ
Motcombe Road BN21 1PU
- 01323 732024** مرکز ورزشی ناچرال (Natural)
The Redoubt, Royal parade
- 01323 768614** مرکز اجتماعی و ورزشی شاین واتر
Milfoil Drive BN23 8ED
- 01323 738822** مرکز سلورین (Sovereign)
Royal Parade BN22 7LQ

تسهیلات آب، برق، گاز و تلفن

0800 800 150
0845 601 4516
0800 783 8866

شرکت تلفن (www.bt.com)
برق - عمومی
برق - (اضطراری)
گاز- اضطراری

0800 111 999

(www.transco.uk.com)

0845 605 677
0845 301 0845
0845 602 1724
0845 272 0845
0845 278 0845

گاز ملی - اضطراری
سازمان آب جنوب شرقی (آب شر)
سازمان آب جنوب شرقی (اضطراری)
سازمان آب جنوب (فاضل آب)
سازمان آب جنوب (اضطراری)

گروه های اجتماعی و داوطلب

دفتر توصیه به شهروندان (Citizens' Advice Bureau)

Unit 6, Highlight, 8 St Leonards Road

01323 417177/413480 Eastbourne BN21 3UH

ساعات کار:

دوشنبه الی جمعه 10 صبح الی 1 بعد از ظهر - بدون قرار قبلی
دوشنبه الی جمعه 1 الی 4 بعد از ظهر - فقط با قرار قبلی
چهارشنبه ها 4.30 الی 6.30 بعداز ظهر
خدمات رایگان و محرمانه درباره بدهکاری، دریافت مقرری،
مسکن، اشتغال به کار و غیره. همچنین کمک و خدمات در منزل،
مزایای زندگی و میانجی گری مسائل خانوادگی ارائه می شود.

انجمن خدمات داوطلبانه استبرن

(www.eavs.org.uk)

01323 639373 8 Saffrons Road, Eastbourne BN21 1DG

این انجمن در راستای ترویج اجتماع فعالیت می کند و بسیاری
از ارگانهای داوطلب محلی را زیر پوشش خود قرار می دهد. بیش از
سازمان 230EAVS ارگان عضو دارد و به تمام
اقتشار اجتماع کمک ارائه می دهد.

Braemar مرکز توصیه های حقوقی و مسکن یاری

House, 28 St Leonards' Road

01323 642615 Eastbourne BN21 3UT

ارائه اطلاعات و دریافت کمک درباره مسکن، مشکل
بی خانمانی، اجاره و وام مسکن عقب افتاده و یا دیگر مسائل
مسکن.

انجمن معلولان شرق ساسکس

1 Faraday Close, Hampden Park

01323 514500

Eastbourne BN22 9BH

(www.esda.org.uk)

تلاش و کوشش می کند که تمام افراد معلول در منطقه شرق ساسکس از تساوی حقوق اجتماعی برخوردار باشند و همچنین بتوانند کنترل زندگی خود را در دست داشته باشند.

مبلمان فوری

3a Courtlands Road

01323 638000

Eastbourne BN22 8TR

سازمان خیریه که برای افراد محتاج مبلمان تهیه می کند و به آنها به قیمت نازل می فروشد.

لشگر رستگاری (The Salvation Army)

01323 640382 141 Langney Road, BN22 8AG

یک نهاد کلیسای مسیحی توسط فعالیتهای اجتماعی بدون توجه به نژاد، رنگ، جنسیت و عقیده بطور یکسان به افراد جامعه کمک و یاری می رساند.

بنیاد ترنس هیگینز - شعبه جنوب (Terrence Higgins Trust)

01323 649927 Rooms 9-14 Dyke House, South St

Fax:01323 439340

Eastbourne BN21 4LZ

ارائه کمک و خدمات اجتماعی به افرادی که مبتلا به بیماری ایدز هستند. همچنین تلاش می کند که خدمات بهداشتی اینگو افراد را در جامعه ترویج دهد.

ویلدن و ایستبرن لایف لاین

2nd Floor, Greencoat House

01323 644422 32 St. Leonard's Rd, BN213UT

خدمات تلفنی رایگان 24 ساعته برای افراد از هر گروه سنی که نیازمند صحبت با مشاور هستند.

گروه های نوجوان

ارائه دهنده فعالیتهای اجتماعی و آموزشی برای افراد نوجوان

مرکز جوانان آرچری (Archery Youth Centre)

01323 646591 Recreation Ground, Seaside BN22 7RR

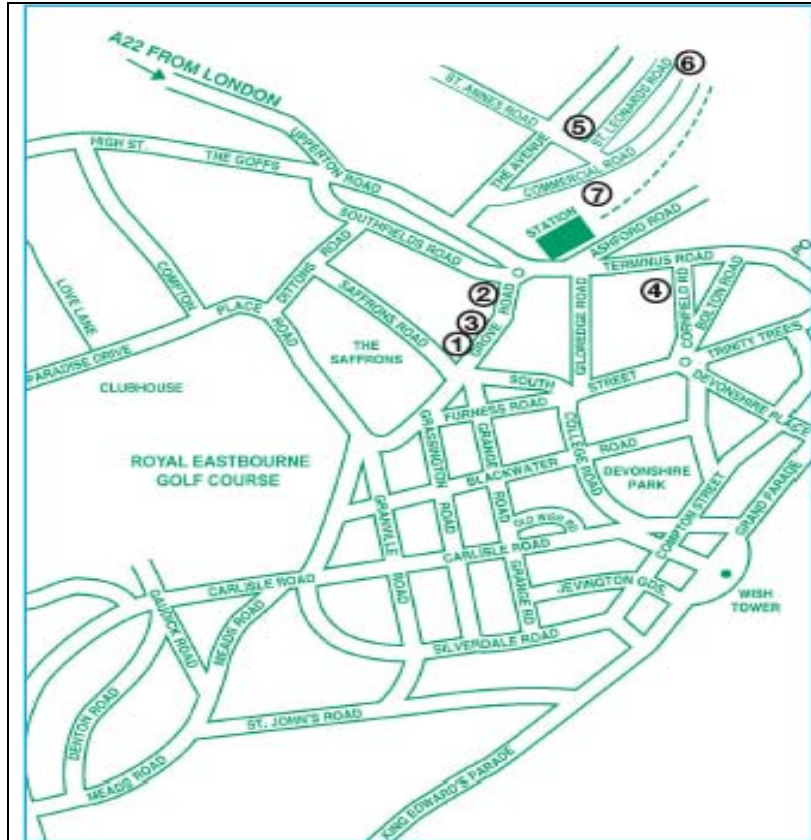
کلوب جوانان اینترمیشن (Intermission Youth Cafe)

07775 704426 Shinewater Sports Club, Milfoil Dr

سیم های زنده (Live Wires)

01323 722924 66 Ocklynge Rd, BN21 1PY

برای سنین 4 - 7 سال : جمعه ها از 6.30 الی 8 بعد از ظهر
برای سنین 8 سال به بالا : از ساعت 10 شب



1 اداره شهرداری (Town Hall)

2 مرکز تماس متقاضیان (EBC)

3 ایستگاه پلیس (Police Station)

4 مرکز اطلاعات توریستی (Tourist Information Centre)

5 مرکز کاریابی کلان (Job Centre Plus)

6 اداره مددکاران اجتماعی (Social Services)

7 دفتر توصیه به شهروندان (Citizens Advice Bureau)

اطلاعات مندرج در این برگه در زمان چاپ کاملاً صحیح بود و چنانچه از زمان چاپ تا به حال این اطلاعات تغییر یافتند سازمان esp هیچگونه مسئولیتی را قبول نمی کند.